



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DİYARBAKIR
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

İHBAR VE ŞİKÂYETLERE YÖNELİK PROSEDÜRLER

İhbar ve şikâyetler;

- 1- Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde kişiler, dilekçe ile Kurum genel evrakına başvurabilmektedir. İlgili dilekçeler, konusuna göre ilgili birimlere ulaştırılmakta, yasal süresi içerisinde cevap verilmektedir.
- 2- Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezine (SABİM) internet ve telefon ile ihbar ve şikâyetler yapılabilmektedir. Bu ihbarlar SABİM sitesi üzerinden ilgili Kurum ve Birimlere ulaştırılmakta ve gerekli araştırmalar, incelemeler yapılarak ilgililer bilgilendirilmektedir.
- 3-Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) ihbar ve şikâyetler yapılabilmektedir. Bu ihbarlar CİMER sistemi üzerinden ilgili Kurum ve birimlere ulaştırılmakta ve gerekli araştırmalar, incelemeler yapılarak ilgililer bilgilendirilmektedir.
- 4-Bilgi Edinme kapsamında TBMM'ye doğrudan başvuru yapılabildiği gibi Kurumlara da başvuru yapılabilmektedir. Bu başvurular yasal süre içerisinde değerlendirilmektedir.
- 5- Kişi ve/veya Kurum Kuruluşlara / Kamu Denetçiliği Kurumu-Ombudsman'a başvuruda bulunulabilmekte, buradan çıkacak talepler ve tavsiyeler Kurumlar tarafından değerlendirilip cevaplandırılmaktadır.
- 6- Şikâyet ve ihbarlar İçişleri Bakanlığı'nın Açık Kapı ihbar sistemine yapılabilmekte, gerekli incelemeler ve değerlendirmeler Kurumların temsilcileri tarafından yapılmaktadır.