



DIYARBAKIR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

İnternet Ve Elektronik Posta Güvenliği Politikası



1-AMAÇ

Bu doküman, İnternet kullanımı, E-Posta mesajı alma, gönderme, yönlendirme ve otomatik gönderme kullanımına ait Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğü politikasını tanımlamaktadır.

2-KAPSAM

Bu politika, Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğü bünyesinde internet erişimi olan ve kurumun sağladığı resmi e-posta kutusu olan tüm kullanıcılar içindir.

3-POLİTİKA METNİ

- Kullanıcıya resmi olarak tahsis edilen e-posta adresi, kötü amaçlı ve kişisel çıkar amaçlı kullanılamaz.
- İş dışı konulardaki haber grupları kurumun e-posta adres defterine eklenemez.
- Kurumun e-posta sunucusu, kurum içi ve dışı başka kullanıcılara SPAM, phishing mesajlar göndermek için kullanılamaz.
- Kurum içi ve dışı herhangi bir kullanıcı ve gruba; küçük düşürücü, hakaret edici ve zarar verici nitelikte e-posta mesajları gönderilemez.
- İnternet haber gruplarına mesaj yayımlanacak ise, kurumun sağladığı resmi e-posta adresi bu mesajlarda kullanılamaz. Ancak iş gereği üye olunması yararlı internet haber grupları için yöneticisinin onayı alınarak Kurumun sağladığı resmi e-posta adresi kullanılabilir.
- Hiçbir kullanıcı, gönderdiği e-posta adresinin kimden bölümüne yetkisi dışında başka bir kullanıcıya ait e-posta adresini yazamaz.
- E-posta gönderiminde konu alanı boş bir e-posta mesajı göndermemelidir.
- Konu alanı boş ve kimliği belirsiz hiçbir e-posta açılmamalı ve silinmelidir.
- E-postaya eklenecek dosya uzantıları “.exe”, “.vbs” veya yasaklanan diğer uzantılar olamaz. Zorunlu olarak bu tür dosyaların iletilmesi gerektiği durumlarda, dosyalar sıkıştırılarak (zip veya rar formatında) mesaja eklenmelidir.
- Bakanlık ile ilgili olan gizli bilgi, gönderilen mesajlarda yer almamalıdır. Bunun kapsamı içerisine iliştirilen öğeler de dâhildir. Mesajların gönderilen kişi dışında

<u>Hazırlayan</u>	<u>Kontrol Eden</u>	<u>Onaylayan</u>
Osman YARIŞLI Bilgisayar Mühendisi	Remzi BUĞDAY Bilişim Uzmanı	Dr. Cihan TEKİN İl Sağlık Müdürü



DİYARBAKIR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

İnternet Ve Elektronik Posta Güvenliği Politikası



başkalarına ulaşmaması için gönderilen adrese ve içerdiği bilgilere özen gösterilmelidir.

- Kullanıcı, kurumun e-posta sistemi üzerinden taciz, su istimal veya herhangi bir şekilde alıcının haklarına zarar vermeye yönelik öğeleri içeren mesajları göndermemelidir. Bu tür özelliklere sahip bir mesaj alındığında Sistem Yönetimine haber verilmelidir.
- Kullanıcı hesapları, doğrudan ya da dolaylı olarak ticari ve kâr amaçlı olarak kullanılmamalıdır. Diğer kullanıcılara bu amaçla e-posta gönderilmemelidir.
- Zincir mesajlar ve mesajlara iliştilenmiş her türlü çalıştırılabilir dosya içeren e-postalar alındığında başkalarına iletmeyip, Sistem Yönetimine haber verilmelidir.
- Spam, zincir, sahte vb. zararlı olduğu düşünülen e-postalara yanıt verilmemelidir.
- Kullanıcı, e-posta ile uygun olmayan içerikler (siyasi propaganda, ırkçılık, pornografi, fikri mülkiyet içeren malzeme, vb.) göndermemelidir.
- Kullanıcı, e-posta kullanımını sırasında dile getirdiği tüm ifadelerin kendisine ait olduğunu kabul etmektedir. Suç teşkil edebilecek, tehditkâr, yasadışı, hakaret edici, küfür veya iftira içeren, ahlaka aykırı mesajların içeriğinden kullanıcı sorumludur.
- Kullanıcı, gelen ve/veya giden mesajlarının kurum içi veya dışındaki yetkisiz kişiler tarafından okunmasını engellemelidir.
- Kullanıcı, kullanıcı kodu/parolasını girmesini isteyen e-posta geldiğinde ,bu e-postalara herhangi bir işlem yapmaksızın Sistem Yönetimine haber vermelidir.
- Kullanıcı, kurumsal mesajlarına, kurum iş akışının aksamaması için zamanında yanıt vermelidir.
- Kaynağı bilinmeyen e-posta ekinde gelen dosyalar kesinlikle açılmamalı ve tehdit unsuru olduğu düşünülen e-postalar Sistem Yönetimine haber verilmelidir.
- Kullanıcı, kendisine ait e-posta parolasının güvenliğinden ve gönderilen e-postalardan doğacak hukuki işlemlerden sorumlu olup, parolasının kırıldığını fark ettiği anda sistem Yöneticisine haber vermelidir.

<u>Hazırlayan</u>	<u>Kontrol Eden</u>	<u>Onaylayan</u>
Osman YARIŞLI Bilgisayar Mühendisi	Remzi BUĞDAY Bilişim Uzmanı	Dr. Cihan TEKİN İl Sağlık Müdürü