



İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
DİYARBAKIR HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI

ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

İlgi Yazı Tarih ve Sayısı	/				
Numunenin Kuruma Geliş Tarihi/Saati	/				
Protokol No	-				
CSBYS No					
Numuneyi Gönderen Kişi/Kurum/Kuruluş					
Numune Gönderen Kurum İletişim Bilgileri					
Numunenin Alındığı Adres					
Numune İzleme Noktası					
Numunenin Geliş Sebebi					
Numunenin Alındığı Tarih / Saat	/				
Numune Grubu					
Numunenin Cinsi / Adı /Markası /Üret.Firma Adı					
Numunenin Ambalaj Şekli / Etiketi / Miktarı					
Numunenin Üret.Tar./ Son Kul.Tar./ Parti No/ Seri					
Mühür Durumu / Tutanak-Sözleşme Tarihi / No					
Fatura Edilecek Kişi/Kurum/Kuruluş					
Makbuz Tarih ve No / Dekont Tarih ve No					
Numunenin Durumu					
Tahmini Rapor Tarihi					
ANALİZLER					
Analiz Parametreleri	Birim	Yöntem	Tayin Limiti	Mevzuat Limiti	Analiz Süreleri
Toplam Tutar:					
TL					



İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
DİYARBAKIR HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI

ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

AÇIKLAMALAR

1. Bu form, laboratuvarımıza özel ve resmi yollarla getirilen su numunelerinin, müşteri ile laboratuvar arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
2. Bu formun taraflarca imzalanmış hali sözleşme niteliğindedir. Kargo, posta, kurye ile gönderilen numuneler için bu sözleşme imzalanmış kabul edilmektedir.
3. Laboratuvarımız; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
4. Laboratuvarımız tarafından müşteri bilgilendirilmeden ve onayı alınmadan müşteriye ait bilgiler kamuya açık hâle getirilmez.
5. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
6. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Sağlık Bakanlığı) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmayacaktır.
7. Müşteri, analizle ilgili metot belirtmemiş ise; analiz, laboratuvarın analiz listesinde yer alan standart metoda göre yapılır.
8. Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, Laboratuvarımız Basit Kabul Karar Kuralını kullanarak, Ölçüm belirsizliğinin mevzuat limitini etkilediği durumlarda sonuçlar ölçüm belirsizliği eklenip çıkartılmadan mevzuat limit değerine göre uygunluk beyanı yapılır. Aksi taleplerinizi laboratuvarımıza resmi yazı ile bildirmeniz gerekmektedir.
9. Su numuneleri sahadan alınırken, numune şişelerinin üzerine, sadece silinmeyecek şekilde numaralandırma yapılacak (izleme nokta kodu), numunenin bilgileri üst yazıya veya numune tanıma kartına (numune üzerine yapıştırılmayacaktır) yazılacaktır.
10. Numunenin müşteri tarafından alınması durumunda **Müşteri Bilgilendirme Talimatı**'nda belirtilen numune miktarı, numune alma, taşıma, muhafaza şartlarını sağlamayan numuneler laboratuvara kabul edilmeyecektir. Analiz sonrası, numune muhafaza, imha, iade koşulları ve süreleri www.diyarbakirism.gov.tr adresinde yer alan **Müşteri Bilgilendirme Talimatı**'nda yer almaktadır.
11. Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, şartlı Kabul yapılarak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği **Feragat Beyanı Formu**'nda belirtilir ve **Feragat Beyanı Formu** müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır. **'Feragat Beyanı Formu'**na www.diyarbakirism.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
12. Laboratuvarımız tarafından verilen deney sonuçlarına itiraz halinde, analiz ücreti müşteri tarafından karşılanmak suretiyle saklama süreleri dikkate alınarak uygun olan parametrelere tekrar analiz yapılabilir.
13. Teknik sorunlar, arızalar veya kargo nedeni ile ortaya çıkabilecek aksamalardan Diyarbakır Halk Sağlığı Laboratuvarı sorumlu değildir.
14. Müşteri, laboratuvar faaliyetleri ile ilgili her türlü şikayetini www.diyarbakirism.gov.tr web adresinde yer alan Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedürüne göre yapabilir.
15. Bu sözleşme kapsamındaki hizmet ve malzemeler **Fiyat Tarifeleri Ve Analiz Bilgileri Rehberi**'nde belirtilen fiyat tarifeleri ile güncel bedel üzerinden faturalandırılacaktır. **Fiyat Tarifeleri Ve Analiz Bilgileri Rehberi**'ne www.diyarbakirism.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
16. Numune Laboratuvara getirildiğinde analiz ücreti;
 - Ödeme bankalar aracılığı ile yapılır, ödeme yapıldığına dair dekont laboratuvara numune ile ibraz edildikten sonra fatura düzenlenerek müşteriye elden veya kargo ile teslim edilir.
17. Sözleşme içeriğinde yapılan değişiklikler tarafımızca müşterilerimize mail ve/veya elden yazılı olarak tebliğ edilir ve bu değişiklikler müşterilerimiz tarafından kabul edilmiş sayılır.
18. Bu sözleşmede yer almayan hususlarda genel kurallar ile mer'i mevzuat hükümlerine uygun olacak şekilde hareket edilecektir.
19. Anlaşmazlık halinde DİYARBAKIR İli mahkemeleri yetkilidir.

Müşteri

...../...../.....

Numune Kabul Birimi

...../...../.....